

## ОТЧЕТ

### о мерах по улучшению условий оказания услуг

КГБУК Мотыгинский драматический театр

за 2021 год

				Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечения функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте театра	июль-август 2021 г.	Т.В.Ткачук, директор	На сайте создан Раздел «Часто задаваемые вопросы»	август 2021
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Размещение информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах театра	ноябрь-декабрь 2021г., далее обновление ежегодно	Т.В.Ткачук, директор	Размещена на официальном сайте и информационном стенде театра информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	декабрь 2021г.
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности на официальном сайте и информационных стендах театра	август 2021г.	Т.В.Ткачук, директор	Размещены на официальном сайте и информационном стенде театра результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	август 2021г.

План по улучшению качества работы организации	Размещение плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте театра	август 2021г.	Т.В.Ткачук, директор	Размещен на официальном сайте театра план по улучшению качества работы организации на официальном сайте театра	август 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	<p>Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района об обеспечении учреждения условиями, позволяющими инвалидам получать услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- о приобретении сменных кресел-колясок;</li> <li>- о возможности обустройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- о приобретении и установке средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	ноябрь 2021г.	Т.В.Ткачук, директор. А.В.Ходько, начальник управления культуры	<p>Вопрос при Главе Мотыгинского района об обеспечении учреждения условиями, позволяющими инвалидам получать услуги, не рассматривался, в связи с передачей МБУ «Мотыгинский районный драматический театр» из муниципальной собственности в краевую собственность.</p>	
Отсутствуют сменные кресла-коляски					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

Помощь, оказываемая работниками организации, осуществляется без необходимого обучения (инструктирования) (возможность сопровождения работниками организации).	Организация обучения учреждения в целях получения навыков и умений сопровождения инвалидов	декабрь 2021г.	Т.В.Ткачук, директор	Обучение работников учреждения в целях получения навыков и умений сопровождения инвалидов не проводилось, в связи с отсутствием финансовых средств и спроса.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор КГБУК  
Мотыгинского драматического театра



Т.В.Ткачук